



Klachtenregeling Kijk Nu

Als u een klacht heeft over Kijk Nu, bespreek dit dan in eerste instantie met Kijk Nu. Kijk Nu staat altijd open voor een bespreking hiervan. De klacht wordt vertrouwelijk behandeld en we proberen dit naar wederzijdse tevredenheid op te lossen.

U kunt uw klacht schriftelijk indienen per mail (info@kijknu.nu). Binnen 1 week ontvangt u een ontvangstbevestiging.

Kijk NU zal binnen 4 weken, nadat u melding heeft gemaakt van uw klacht, proberen tot een oplossing proberen te komen. Mocht er langere tijd nodig zijn dan hoort u dat binnen 4 weken.

Mochten wij samen niet tot een oplossing van de klacht kunnen komen dan verwijzen wij u door naar onze onafhankelijke derde; www.erisietsmisgegaan.nl

De uitspraak van deze onafhankelijke derde is bindend voor beide partijen. Eventuele consequenties worden binnen 14 dagen door Kijk Nu opgepakt.

Een afgehandelde klacht wordt voor een termijn van 1 jaar bewaard.