



Algemene voorwaarden van Kijk Nu

Algemene voorwaarden van Kijk Nu, gevestigd en kantoorhoudende aan Jochemmekampke 1, 5221 AG te 's Hertogenbosch, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch onder inschrijvingsnummer Om de diensten door Kijk Nu zo soepel mogelijk te laten verlopen gelden de volgende algemene voorwaarden.
Als cliënt een aanvraag doet gaat cliënt met onderstaande voorwaarden akkoord.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden worden via de website van Kijk Nu gecommuniceerd en worden op verzoek schriftelijk toegezonden per post.
2. De toepasselijkheid van de door cliënt gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
4. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte en/of overeenkomst welke aangegaan wordt tussen Kijk Nu en cliënt, tenzij door Kijk Nu uitdrukkelijk schriftelijk van deze voorwaarden zal zijn afgeweken.
5. Cliënt aanvaardt door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Kijk Nu de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Artikel 2 Aanvragen

1. Aanvragen voor diensten geschieden via het inschrijfformulier op de website, per e-mail of telefonisch. Een overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van de dienst door Leonie Verhulst aan cliënt. Deze bevestiging vindt onder andere per email of WhatsApp plaats.
2. Prijzen zijn vermeld in euro's.
3. Aanvraag voor een dienst impliceert automatisch en onmiddellijk dat cliënt verklaart lichamelijk en psychisch gezond te zijn en dat cliënt zelf volledige verantwoording draagt voor de gevolgen voor het eigen lichaam en de eigen gezondheid.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Kijk Nu zal zich te allen tijde inspannen de dienst naar beste kunnen uit te voeren. Kijk Nu is nimmer aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat cliënt beoogde.
2. Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Kijk Nu aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de dienst, tijdig aan Kijk Nu worden verstrekt.
3. Kijk Nu is gerechtigd bij de uitvoering van de dienst derden in te schakelen. Bij de selectie van derden zal Kijk Nu de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

Artikel 4 Wijziging, Annulering en Overmacht door Kijk Nu

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden en te weinig deelnemers aan de scholingen heeft Kijk Nu te allen tijden de mogelijkheid de dienst te onderbreken, verplaatsen en/of annuleren.
2. In geval van wijziging en/of annulering door Kijk Nu zal cliënt op de hoogte worden gesteld van het opnieuw inplannen van de geannuleerde dienst.

Artikel 5 Wijziging, Annulering en Overmacht door cliënt

1. Annulering door cliënt is uitsluitend schriftelijk (e-mail, sms, WhatsApp) of telefonisch mogelijk. Bij annulering van de inschrijving van een workshop, training of opleiding tot 4 weken voor aanvang wordt 25 % van de kosten in rekening gebracht. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang wordt 50% in rekening gebracht. Vanaf 7 dagen voor aanvang wordt geen restitutie gegeven.
2. Bedenktijd; Bij open-inschrijvingen geldt er een bedenkt termijn van 14 dagen, waarbinnen de inschrijving kosteloos kan worden geannuleerd. Deze bedenkt termijn geldt ook indien de deelnemer de cursus boekt en het bedrijf of werkgeven deze betaald. Indien het bedrijf het contract sluit, geldt geen bedenkt termijn.
3. Annulering van een coachgesprek is kosteloos tot 24 uur voor aanvang van de afspraak. Bij annulering binnen 24 uur voor de geplande afspraak wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.

Artikel 6 Betaling

1. Kosten voor eenmalig coachgesprek dienen direct na afloop van het gesprek contant, via tikkie of volgens afspraak met een factuur te worden voldaan.
2. Kosten voor workshops, training of opleiding dienen volledig voorafgaand aan de activiteit op rekening van Kijk Nu te 's Hertogenbosch te zijn bijgeschreven onder vermelding van het factuurnummer.
3. In geval van niet tijdige betaling zoals omschreven in lid 2 van dit artikel is Kijk Nu te allen tijden gerechtigd geen reservering voor de activiteiten in haar agenda op te nemen. Is dit het geval, dan vervalt hiermee het recht tot deelname voor cliënt.
4. Kijk Nu behoudt zich het recht voor tot tussentijdse prijswijzigingen.
5. In geval van restitutie hanteert Kijk N een terugbetalingstermijn van 14 dagen

Artikel 7 Kosten bij overschrijding van de betalingstermijn

1. Indien cliënt niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat is cliënt in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Wanneer het verschuldigde bedrag niet is betaald op de vervaldatum, zal Kijk Nu een eerste kosteloze aanmaning sturen, met een verzoek om alsnog binnen zeven kalenderdagen te betalen. Wanneer deze termijn verstrijkt zonder dat Kijk Nu het verschuldigde bedrag heeft ontvangen, ontvang je een tweede aanmaning waarin wordt aangegeven dat bij overschrijding van de betalingstermijn van deze aanmaning buitengerechtelijke incassokosten in rekening zullen worden gebracht.
2. Wanneer incassomaatregelen moeten worden genomen, is cliënt wettelijk verplicht om alle in redelijkheid gemaakte, gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten te vergoeden. De hoogte van de kosten voor buitengerechtelijke incassokosten wordt berekend op grond van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Voor vorderingen tot € 2.500 betekent dit een mogelijke vergoeding van maximaal vijftien procent (15%) van de hoofdsom met een minimum van € 40.
3. Wanneer je na de tweede aanmaning nog steeds nalatig bent het verschuldigde bedrag te betalen, dan kan Kijk Nu haar vordering overdragen aan een derde. Daarbij komen alle kosten die in verband met de openstaande vordering van Kijk Nu moeten worden gemaakt voor rekening van cliënt, evenals de kosten van een eventuele gerechtelijke procedure.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Kijk Nu is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen of meegebrachte materialen van cliënt.
2. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van Kijk Nu, is Kijk Nu op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor enig lichamelijk of geestelijk letsel dat cliënt overkomt tijdens of als gevolg van deelname aan de dienst.
3. Aansprakelijkheid van Kijk Nu voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
4. Iedere eventuele aansprakelijkheid van Kijk Nu uit hoofde van een gebeurtenis die tot aansprakelijkheid leidt, is beperkt tot de kosten van de dienst waarmee de schade een verband heeft.
5. De aansprakelijkheid van Kijk Nu is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van een eventueel afgesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Kijk Nu in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.

Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Kijk Nu aan cliënt ter beschikking gestelde materialen en de website van Kijk Nu berusten bij Kijk Nu.
Het is cliënt nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en/of de verstrekte documentatie en/of informatie van de website te verveelvoudigen en openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kijk Nu.
2. Kijk Nu behoudt zich het recht voor tot het maken van beeld- en/of geluidsopnamen tijdens de scholingen en deze te gebruiken voor eigen cursus- en promotieactiviteiten. Dit in overleg met cliënt.
3. Het maken van beeld- en/of geluidsopnamen tijdens een scholing of dienst door cliënt is uitdrukkelijk verboden.

Artikel 10 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij van elkaar hebben verkregen.
2. Bij aanvang voor een dienst worden de persoonsgegevens van cliënt gebruikt volgens de bepalingen in de Privacy Verklaring.

Artikel 11 Bijzondere bepalingen

1. Kijk Nu behoudt zich het recht voor cliënten die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de dienst belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van Kijk Nu, van verdere behandelingen uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling onverlet.
2. Kijk Nu behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van een scholing belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van de overige deelnemers, van verdere deelneming aan de betreffende scholing of toekomstige scholingen uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de scholingskosten onverlet.
3. Zonder voorgaande schriftelijke toestemming van Kijk Nu is het de deelnemer aan een van de scholingen op geen enkele wijze toegestaan, binnen Europa direct of indirect, al dan niet tegen betaling, een van de scholingen van Kijk Nu zelf te geven.

Artikel 12 Toepasselijk recht & geschillen

Op de rechtsverhouding tussen cliënt en Kijk Nu is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.